

**UGOVOR O IZDAVANJU GODIŠNJE LICENCE HOLESTPAY SISTEMA U PRODUKCIONOM REŽIMU**

**BROJ UGOVORA:** XXXXXXXXXXXXXX

**DATUM:** xx.xx.xxxx

**PREDMET UGOVORA**

- UGOVOR O IZDAVANJU GODIŠNJE LICENCE HOLESTPAY SISTEMA U PRODUKCIONOM REŽIMU (HPay)

**UGOVOR SE ZAKLJUČUJE IZMEĐU:**

**“ISPORUČILAC”**

**HOLEST E-COMMERCE D.O.O.**

*Dušana Petrovića Šaneta 4/31, 11130 Kaluđerica, Beograd, Serbia*

*Matični broj 21645150, PIB: 112300090*

*koji zastupa Ivan Milić, direktor društva.*

**i**

**“KORISNIK”**

*PIB:XXXXXXXXXXXXX , MB:XXXXXXXXXXXXX*

*Koga zastupa:XXXXXXXXXXXXX*

**Član 1**

Ugovorne strane saglasno utvrđuju da predmet Ugovora - **UGOVOR O IZDAVANJU GODIŠNJE LICENCE HOLESTPAY SISTEMA U PRODUKCIONOM REŽIMU (HPay) ZA UPOTREBU NA JEDNOM SAJTU** od strane Isporučilaca u korist Korisnika.

**Član 2**

Korisnik će Isporučilacu, za Uslugu IZDAVANJE LICENCE HOLESTPAY SISTEMA U PRODUKCIONOM REŽIMU plati iznos naveden pod istoimenom stavkom u fakturi koja je ispručena u sklopu ovog ugovora. Ova usluga je na bazi pretplate i mora se obnoviti svake godine. Licenca se može zakupiti na više godina odjednom. Isporučilac će Korisniku ispostavljati novu fakturu za ovu uslugu po isteku zakupljenog perioda.

ZA PLAĆANJA U SKLOPU PLATNIH METODA KOJE PRODŽAVAJU PRETPLATATE (podržavaju COF) MOGU POSTOJATI DODATNE NAPLATE NA OSNOVU UPOTREBE posle 500 upamćenih

(tokenizovanih) kartica sa vezanom naplatom i 1000 naplata preko već upamćenih tokena (obično plaćanje ili naplata zapamćene kartice ) u toku jedne godine. Posle iskorišćene kvote za godinu naplaćivaće se 6 RSD za pamćenje + naplata, a 3 RSD za naplatu preko prethodno upamćenog tokena. Neuspela plaćanja, VOID, CAPTURE i REFUND se ne obračunavaju. Zbog praktičnosti, jer obično ili nema ili su ovi dodati iznosi minorni, fakture za ove dodatne naplate biće dostavljene Korisniku kada se skupi preko 1000 RSD dugovanja ili uz fakturu za narednu godinu pretplate.

ZA PRETPLATE KOJE UKLJUČUJU FISKALNI SERVIS: SERTIFIKOVANI ESIR SE DOBIJA U SKOPU PAKETA. KREIRANJE FISKALNIH DOKUMENATA (prodaja, avans, refundacija, predračun) SE NAPLAĆUJE 1 RSD POSLE KREIRANIH 700 FISKALNIH DOKUMENATA U MESECU. OVA CENA JE PODLOŽNA PROMENI.

### Član 3

Korespondencija preko e-mail-a između KORISNIKA-a i ISPORUČILACA SOFTVERA ima pravnu važnost i može biti korišćena na sudu. E-mail korespondencija nije ne-zakonita i moguće je utvrditi autentičnost poruka te može biti dokaz na sudu . Svaka mail poruka se smatra važećom i ako završi u SPAM-u ili JUNK-u. Potrebno je da svaka od strana potvrdi prijem poruke. Telefonski razgovori i razmena poruka preko drugih sredstava komunikacije nemaju pravnu važnost. Preporuka je da obe strane sve cuvaju poruke na mail serverima globalno poznatih firmi: 1 - Google, 2 - Microsoft ili 3 - Yahoo, jer se verodostojnost poruke na mail lokalnom serveru firme može osporiti.

### Član 4

Isporučilac će početi sa realizacijom usluga odmah po uplati iznosa po fakturi. Ovo je ugovor isključivo u elektronskom obliku i njegov obavezni propratni element je prva faktura. Plaćanjem prve fakture smatra se da Korisnik je korisnik saglasan sa ugovorom i ugovor shodno tome stupa na snagu. Koncept ovog ugovora je takav da ne zahteva eksplicitno odustajanje od strane korisnika. Korisnik Isporučilacu plaća usluge unapred. Ukoliko Korisnik prestane ne izmirava tekuća dugovanja i ne obavesti Isporučilaca o privremenom kašnjenju putem e-maila , a najkasnije do mesec dana od nastanka dugovanja smatra se da važenje ugovora prestaje. Preporuka je da ukoliko Korisnik želi da odustane od ugovora u toku perioda za koji je već namirio obaveze obavesti mailom Isporučilac-a o odluci kako bi Isporučilac presao sa uobičajnim zadacima u sklopu usluge održavanja. Isporučilac takođe može odustati od ugovora. Pri tome Isporučilac vrši povraćaj novca Korisniku za neizvršene usluge koje su plaćene. Takođe Isporučilac obaveštava Korisnika o odluci mailom. Ukoliko Isporučilac ne izvrši jednokratne usluge u roku od 45 dana od datuma plaćanja fakture viši povrat novca Korisniku i ugovor prestaje da važi osim ako Korisnik ne pristane eksplicitno na druge uslove. Ukoliko Korisnik odustane od ugovora u toku perioda za koji je već namirio obaveze Isporučilac nije dužan da izvrši bilo kakav povraćaj novca Korisniku.

DELOVI SISTEMA KOJE ĆE KORISNIK LICENCE HOLESTPAY SISTEMA MOĆI DA KORISTI NA SAJTU SU ODREĐENI VARIJANTOM LICENCE KOJU JE KORISNIK KUPIO

OSNOVNA PLACANJA (bez pretplate, splitpay, splitpay donacija, routing, fallback opcija) SU UVEK UKLJUČENA U SVIM VARIJANTAMA LICENCE.

OVO SU DELOVI SISTEMA KOJI MOGU BITI DOSTUPNI ILI NE ZAVISNO OD VARIJANTE LICENCE:

1 - Pretplate i tokenizacija kartica, splitpay, fallback, routing

2 - Fiskalini, eInvoice, integracioni moduli

3 - Moduli za isporuku (integracija sa kurirskim službama)

Nema ograničenja u broju metoda koje KORISNIK može da doda u sklopu dela sistema koji mu varijanta njegove licence daje.

Jedna licenca ima svoj odgovarajući licencni ključ i može se koristiti na jednom prodajnom mestu sajt/aplikacija/samostalni nalog.

**Podrazumeva se da je prethodno KORISNIK probao sve funkcije i da mu odgovaraju sve metode preko SANDBOX režima čija je upotreba potpuno besplatana i preko koje se mogu koristiti test okruženja banaka i drugih finansijskih institucija.**

## Član 5

Isporučilac ne vrši samu integraciju plaćanja/isporuke/fiskalizacije... na prodajnom mestu osim ako Korisnik nije kupio dodatno tu jednokratnu uslugu.

Ukoliko KORISNIK kupio i uslugu jednokratne integracije Korisnik će obezbediti Isporučilacu sve neophodne pristupne parametre kako bi mogao da pristupi sistemima i izvrši ugovorene obaveze. Isporučilac nije odgovoran u bilo kom smislu ako zbog nedostatka istih ne bude u mogućnosti da izražava svoje usluge te dođe do dužih zastoja u funkcionisanju sistema.

**Dostupni Pluginovi/Moduli/Ekstenzije za povezivanje prodajnih mesta sa HolestPay sistemom su uvek besplatni.**

Ukoliko HolestPay sistem ne podržava platformu korisnika, Korisnik može kupiti i jednokratnu uslugu izrade modula za njegovu platformu po važećim uslovima - koje HOLEST E-COMMERCE DOO objavljuje na svom sajtu. Isporučilac (HOLEST E-COMMERCE DOO) zadržava pravo slobodne distribucije i isključivi je vlasnik izrađenog softverskog proizvoda.

Ukoliko HolestPay sistem ne podržava banku/finansijsku instituciju, kurira, servis za isporuku, fiskalnu-integracionu metodu potrebnu Korisnik-u, ili mu je potrebna dodatna opcija Korisnik može pregovarati sa Isporučilacem o dopuni softvera (HolestPay sistema, a to može implicirati i dopunu platformskog modula), a cena se utvđuje zavisno od slućaja (preporuka ja da uvek prvo probate da kontaktirate firmu/banku koja pruža taj servis jer bi možda bili radi da sami finansiraju ove dopune). HOLEST E-COMMERCE DOO isključivi je vlasnik izrađenog softverskog proizvoda. Isporučilac (HOLEST E-COMMERCE DOO) zadržava pravo da odbije ovu vrstu saradnje (u praksi nikad u slućaju banke, kurira, fiskalnog ili integracionog modula).

## Član 6

Usluga GODIŠNJE LICENCE HOLESTPAY SISTEMA U PRODUKCIONOM REŽIMU podrazumeva da u toku trajanja pretplate na licencu Isporučilac obezbedi korisniku upotrebu sistema **u skladu sa PCI DSS standardom**. Isključiva je odgovornost Korisnika da osigura sigurnost kupaca na svom veb prodajnom mestu (zaštita od virusa, maleware, magedart napada, CSS/Javasript injection krađe podataka kupaca

preko lažnih formi i sl...) čak i ako Isporučilač u sklopu ponude isporuči Korisniku softverske komponente sposodne da spreče ovu vrstu neželjenih pojava na web prodajnom mestu (DYNAMIC DOM MONITOR ili sl...). Ova usluga ne podrazumeva ništa povrh ovoga.

## Član 7

Za eventualni sudski spor između ugovornih strana nadležan je sud u Beogradu. Ovo je digitalni ugovor u PDF formatu. Ne postoje papirne varijante ovog ugovora. Obe strane su svesne da:

- je ovo ugovor male vrednosti, bez ikakvih većih rizika za obe strane.
- u eventualnom sudskom procesu, češće može nastati potreba za angažovanjem stručnog veštaka sa ciljem verifikacije verodostojnosti ovog ugovora u odnosu na papirne ugovore.
- moraju voditi računa da nebi došlo do gubitka dokumenta ili neželjenih promjena datuma kreiranja ili modifikacije.
- svaka strana ima u posedu digitalne dokumente kojim jednoznacno mogu dokazati da li je ugovor skopljen i aktivan ili ne.

Obe strane su dužne da ga digitalno arhiviraju i čuvaju kao dokaz u digitalnom skladištu ('Cloud' skladište ili mail sanduče) jedne od tri navedenih globalno poznatih firmi: 1 - Google, 2 - Microsoft ili 3 - Yahoo . Da bi se ovaj ugovor upotrebio na sudu neophodno je dokazati da datum dokumenta (prijem/ slanje/ kreiranje) odgovara datumu samog ugovora i da zabeleženi datumi nisu naknadno promenjeni. Eventualni raskid ili aneksi ovog ugovora takođe moraju biti razmenjeni preko e-mail-a, arhivirani u PDF formatu na digitalnom skladištu ('Cloud' skladište ili mail sanduče) jedne od tri navedenih globalno poznatih firmi: 1 - Google, 2 - Microsoft ili 3 - Yahoo.

## Član 8

Ovaj ugovor nema nikakvu pravnu važnost pre momenta njegove aktivacije. UPLATOM FAKTURE, ISPORUČENE U SASTAVU PDF DOKUMENTA OVOG UGOVORA SMATRA SE DA JE KORISNIK SAGLASAN SA OVIM UGOVOROM I SAMIM TIM SMATRA SE DA JE UGOVOR AKTIVIRAN

Na zahtev Korisnika može biti sačinjen tradicionalni papirni ugovor sa poptisima zastupnika koji potvrđuje ovaj digitalni ugovor. Postojanje ili nepostojanje ovakvog pomoćnog papirnog ugovora sa poptisima zastupnika nikako ne utiče na važnost ovog ugovora.

Ukoliko uplatu po fakturi vrši "treća strana", npr. KORISNIK koristi usluge "treće strane" - unajmi firmu koja vrši implementaciju proizvoda i po dogovoru/ugovoru sa "trećom stranom" uplatu po fakturi vrši ta "treća strana", onda je KORISNIK dužan da sam reši sve ugovorne, administrativne i knjigovodstvene aspekte sa "trećom stranom", a vezano za tu uplatu po zakonu. Takođe u tom slučaju KORISNIK je dužan da ugovor odštampa i overi, potom poštom pošalje na adresu: HOLEST E-COMMERCE, Dušana Petrovića Šaneta 4/31, 11130 Kaluđerica, Beograd. U suprotnom ovaj ugovor može biti poništen, usluge ukinute i novac vraćen. Ukoliko KORISNIK ospori da je saglasnost za ugovor data sa njegove strane - odgovornost pada na platioca i može se smatrati delom prevare i davanja lažnih podataka od strane platioca.

Obaveza slanja papirne varijante ugovora postoji i ako se pri uplati ne navede broj ugovora ili fakture u polju poziv na broj ili svrha uplate.

## Član 9

BILO KOJI SOFTVERSKI PROIZVOD/USLUGA FIRME HOLEST E-COMMERCE JE "TAKAV KAKAV JE" I OD SVIH EKSPRESNIH ILI PODRAZUMEVANIH GARANCIJA, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČUJUĆI SE NA, PODRAZUMEVANE GARANCIJE MOGUĆNOSTI TRGOVANJA I ODGOVARANJA ODREĐENOJ SVRSI SE ODRIČE. NI U JEDNOM SLUČAJU HOLEST E-COMMERCE NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KAKVE DIREKTNE, INDIREKTNE, SLUČAJNE, SPECIJALNE, TIPIČNE, ILI POSLEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČUJUĆI SE NA, DOBIJANJE ZAMENE ZA ROBU ILI USLUGU, GUBITAK KORISTI, PODATAKA, ILI PROFITA; ILI POSLOVNI PREKID) BILO KAKO NASTALE, I NA BILO KOJOJ TEORIJI IZLOŽENOSTI, BILO U UGOVORU, STRIKTNOJ IZLOŽENOSTI ILI KRIVICI (UKLJUČUJUĆI NEMAR ILI DRUGO) PROIZILATEĆOJ NA BILO KOJI NAČIN IZ KORIŠĆENJA OVOG SOFTVERA, ČAK I AKO JE UPOZOREN NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE.

...

**ZA HOLEST E-COMMERCE  
D.O.O.**

**ZA**

PIB: , MB:



*(potpis/overa potrebni samo ukoliko se ugovor dostavlja u papirnoj formi)*

IVAN MILIC

U Beogradu,

16.07.2024

*HOLEST E-COMMERCE DOO je 'Payment Service Provider' sertifikovan po PCI DSS standardima propisanim od strane 'PCI Security*

*Standards Council' za transmisiju podataka platnih kartica preko sistema HolestPay.*



...